

## Kiho Palvelut Oy:n toimitusehdot

Voimassa 1.1.2023 alkaen

### 1. Soveltamisala

Näitä ehtoja sovelletaan Kiho Palvelut Oy:n (Y-tunnus 2900025-8, jäljempänä "Myyjä") antamiin tarjouksiin, vastaanottamiin tilauksiin ja solmimiin sopimuksiin, jotka koskevat tavaroiden tai palveluiden myyntiä asiakkaalle (jäljempänä "Tilaaaja"). Tilaaaja voi olla joko kuluttaja-asiakas (jäljempänä "Kuluttaja") tai muu asiakas (jäljempänä "Yritysassiakas").

### 2. Veloitusperusteet

#### 2.1 Tuntiveloituksella suoritettavat työt

Jollei muuta ole sovittu, toimeksiannot suoritetaan tuntityönä voimassa olevan hinnaston mukaisella tuntihinnalla. Hinta peritään kultakin alkavalta tunnilta, aina vähintään yhdeltä tunnilta. Veloitettavaan työaikaan kuuluvat työsuoritus, matka-aika, työmääräimen täyttö, sekä mahdolliset valmistautumistoimenpiteet ja tarvikkeiden noudot. Työ- ja huoltoautokäyntiveloituksen lisäksi veloitamme asiakkailta seuraavat työsuorituksen aiheuttamat kulut, kun niitä syntyy: asennustarvikkeet, rahdit, jätemaksut, pysäköintimaksut, päivärahat, majoituskulut, teline- ja nostinvuokrat, erikoistyökaluvuokrat.

Työtuntiveloitus-nimikkeen sisältämät veloittavat toimenpiteet: asennustyö, matka-aika, työmääräimen täyttö, mittauspöytäkirjan laatiminen, raporttien ja tarkastuspöytäkirjojen laatiminen, selvitystyö, selvitystyö puhelimesta, selvitystyö sähköpostitse, avaimien noudot ja palautukset, kohteiden ennakkotiedottaminen, ajankäyttö purkujätteiden ja vanhojen laitteiden toimituksesta kierrätykseen sekä muut mahdolliset toimeksiannon vaatimat työt.

Myyjä voi harkintansa mukaan lähettää useamman asentajan (jäljempänä "Asentaja") suorittamaan toimeksiantoa, jolloin kunkin Asentajan työstä veloitetaan erikseen. Myyjän tuntiöistä mahdollisesti esittämät rahamäärät tai työmääräarviot ovat suuntaa antavia tietoja. Tilaaajan mahdollisesti esittämät raha- tai työmäärät eivät sido Myyjää.

Sellaisiin LVIS- ja remonttistöiden tilauksiin, joihin sisältyy Tilaaajan hankkimien tarvikkeiden asentamista sovelletaan 79,50 euron verollista tuntihintaa, josta voidaan tapauskohtaisesti myöntää erikseen sovittava alennus.

Vianmääritystöissä Myyjällä ei ole velvollisuutta alentaa hintaa tilanteessa, jossa vikaa ei löydy tai sen syytä ei saada selville.

Käytetyt tarvikkeet veloitetaan valmistajan tai tukkuliikkeen ohjevähittäishinnan mukaan tai sopimuksen mukaan. Suuret tarvike-erät ja painavat tarvikkeet kuljetetaan työkohteeseen rahtina. Rahtikuluista ja -vakuutusmaksuista vastaa Tilaaaja. Tällaisia kuluja voi syntyä myös siinä tapauksessa, ettei tarvikkeita ole saatavissa yhteistyökumppaneidemme varastoista tai asennuspaikkakunnalla ei ole yhteistyökumppanimme myymälää. Myyjän alihankkijoiltaan tilaamien palveluiden hintaan lisätään 20 prosentin yleiskustannuslisä.

Myyjällä on oikeus veloittaa Tilaaajaa tarpeellisten tarvikkeiden ja palveluiden hankintaan, muuhun toimeksiannon valmisteluun, työmääräimen täyttöön sekä työn raportointiin käytetystä ajasta. Tämä oikeus Myyjällä on siinäkin tapauksessa, että Kuluttaja päättäisi käyttää kuluttajansuojalain mukaista palautus- tai peruuttamisoikeuttaan toimeksiantoa varten hankittujen hyödykkeiden suhteen.

Jollei matkakuluista ole sovittu muuta, Myyjällä on oikeus veloittaa työkohteeseen tehtyihin matkoihin kulunut aika sekä kohtuulliset kulut ajoneuvojen käytöstä.

#### 2.2 Kiinteät hinnat

Myyjä voi ilmoittaa tavanomaisille asennus- ja huoltotöille kiinteän hinnan. Kiinteä hinta sisältää yhden käynnin työkohteessa, tarjouksessa yksilöidyt tavarat, tarjouksessa yksilöityjen tavaroiden asennuksen valmiille asennuspaikoille ja tavanomaiset asennustarvikkeet. Kiinteä hinta ei sisällä

- Tilaaajan itse hankkimien laitteiden käyttöönottoa tai siirtoa asennuspaikalle
- painavien tai isokokoisten laitteiden, kuten lämminvesivaraajien tai pesukoneiden, siirtoa muulle kuin katutasossa sijaitsevalle asennuspaikalle
- purkutöitä
- irrotettavien kalusteiden tai laitteiden poiskuljetusta
- jätemaksuja
- kalusteiden tai laitteiden väliaikaista irrotusta
- lämpö-, vesi- tai sähköjohtojen asentamista tai jatkamista
- Tilaaajan itse hankkimien laitteiden kytkentää sähköverkkoon
- automaatiojärjestelmiin liittyviä kuluja
- jälleenrakennustöitä
- puuttuvien asennustarvikkeiden hankkimista (ks. kohta 2.3)
- poikkeuksellisista rakenteellisista ratkaisuista aiheutuvia lisäkustannuksia eikä puuttuvista, viallisista, virheellisesti asennetuista tai piiloon jätetyistä kalustesuluista aiheutuvia lisäkustannuksia.

Kiinteään hintaan sisältyvät työt ja tarvikkeet veloitetaan Tilaaajalta kohdan 2.1 mukaan.

### 2.3 Puuttuvat asennustarvikkeet

Pienissä asennustöissä, jotka voidaan suorittaa yhden päivän aikana, Asentajilla on ensimmäisellä käynnillään mukanaan asiakkaan tilaamaan tavarakokonaisuuteen pakollisena kuuluvat asennustarvikkeet sekä lajitelma tavanomaisia kytkentätarvikkeita, joilla tehdään liitokset olemassa oleviin järjestelmiin. Koska kullakin työkohteella on erityispiirteensä, Myyjä ei kuitenkaan voi taata kaikkien tarpeellisten osien saatavuutta ensimmäisellä käynnillä.

Puuttuvien tarvikkeiden hankkimisesta aiheutuvista kustannuksista vastaa lähtökohtaisesti Tilaaaja. Myyjä vastaa niistä vain siinä tapauksessa, että kyseessä on edellisessä kappaleessa tarkoitettu pieni asennustyö ja Tilaaaja on etukäteen toimittanut Myyjälle kaikki tarpeelliset tiedot, kuten tiedot liittimien tyypeistä ja putkien mitoituksesta (ks. kohta 6.1).

Tilaaaja voi pyytää Myyjää selvittämään tarpeellisia tietoja Myyjän arkistosta tai kolmannelta osapuolelta. Tämä on maksullinen lisäpalvelu, joka pitää tilata erikseen.

### 2.4 Kuluttajalle myönnettävät alennukset

Myyjän Kuluttajalle myöntämät alennukset laskulla veloitettavissa tilauksissa ovat ehdollisia. Alennusten ehtona on

- laskun riidattoman osuuden maksaminen eräpäivään mennessä
- tarpeellisten tietojen antaminen riidan ratkaisemiseksi 14 päivän kuluessa reklamaation esittämisestä kohdan 8.3 mukaisesti ja
- tilausta koskevan riidan vieminen kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi kohdan 8.4 mukaisesti Myyjän sitä vaatiessa.

## 3. Tilaaminen

Otamme vastaan tilauksia puhelimitse, mutta suosittelemme ensisijaisesti asiointia sähköpostitse tai verkkosivujen yhteydenottolomakkeella.

Kun tilaus tehdään oikeushenkilön puolesta, tilauksen tekevän luonnollisen henkilön (jäljempänä "Edustaja") on selvästi yksilöitävä Tilaaajana toimiva oikeushenkilö esimerkiksi Y-tunnuksella ja huolehdittava asianmukaisen valtuutuksen hankkimisesta. Tilaaajan kiistäessä kaupparekisteriin merkitsemättömän Edustajan valtuudet Edustaja vastaa henkilökohtaisesti tilauksen mukaisista velvoitteista.

Tilaaaja ja mahdollinen Edustaja sitoutuvat jokaisen tilauksen yhteydessä voimassa oleviin Kiho Palvelut Oy:n toimitus- ja veloitusehtoihin tehdessään Myyjälle toimeksiannon. Toimeksiannoksi katsotaan työtilaus, tarjouspyyntö ja hintatiedustelu, joka on tehty puhelimitse, sähköpostilla tai verkkosivuilla olevalla työtilauslomakkeella.

Toimeksianto on peruutettava puhelimitse arkisin klo 8.00–16.00 välisenä aikana vähintään yksi arkipäivä ennen sovittua asennuspäivää. Myöhäisestä peruutuksesta tai aiheettomasta käynnistä kohteessa Myyjä veloittaa kahden tunnin työveloitusta vastaavan korvauksen sekä aiheettoman käynnin osalta lisäksi huoltoauton kulut voimassa olevan hinnaston mukaisesti.

#### 4. Toimitusaika

Tavallisesti toimitusaika on noin 2 viikkoa. Joissakin tapauksissa tilattu tuote voi olla loppunut Myyjän tai tämän yhteistyökumppanien varastoista, jolloin toimitusaika on pidempi. Jos toimitustavaksi valittu nouto varastolta, Myyjä ilmoittaa Tilaaajalle, milloin tuotteet ovat noudettavissa.

Jos tavarantoimitustavaksi valitaan asennus tai kyse on muusta Tilaaajan osoittamassa kohteessa suoritettavasta palvelusta, toimitusaika riippuu Asentajien työtilanteesta, ja se sovitaan Tilaaajan kanssa. Jos Kuluttajan kanssa palvelu sovitaan suoritettavaksi ennen kuluttajansuojalain mukaisen peruuttamisoikeuden päättymistä, Kuluttaja on velvollinen maksamaan Myyjän jo suorittamasta työstä ja asentamista tarvikkeista, vaikka myöhemmin päättäisikin käyttää peruuttamisoikeuttaan.

Myyjä ei vastaa itsestään riippumattomista viivästyksistä toimituksissa. Myyjällä on oikeus peruuttaa tilaus niiden tuotteiden osalta, jotka eivät enää ole saatavissa yhteistyökumppanien kautta kohtuullisessa ajassa.

Myyjä ei vastaa Myyjän toiminnasta riippumattomista viivästyksistä toimituksissa. Myyjä ei vastaa välittömistä eikä välillisistä kuluista, vahingoista tai tappioista, jotka aiheutuvat edellä esitetyistä syistä tai ylivoimaisesta esteestä (nk. force majeure) tai muusta Myyjän toiminnan kohtuuttomasta vaikeutumisesta. Kohtuuton vaikeutuminen voi liittyä esimerkiksi globaaliin rahoitus-, logistiikka-, sotatila- tai terveyskriisiin tai muuhun vastaavaan seikkaan ja siitä välillisesti Myyjään kohdistuviin toiminnallisiin haasteisiin.

#### 5. Maksutavat

Tilaukset maksetaan toimituksen jälkeen laskulla, jonka maksuehto on 7 pv netto. Tuntiveloituksella suoritettavista töistä Myyjällä on oikeus laskuttaa toteuman mukaan jo ennen koko tilauksen valmistumista. Asiakkailta peritään voimassa olevan hinnaston mukainen laskutuslisä laskua kohden.

Tilaaajan pyynnöstä tilauksesta aiheutuvat laskut voidaan osoittaa kolmannelle osapuolelle tai jakaa useampaan osaan, jos kustannukset halutaan jakaa useamman tahon kesken. Tämä on maksullinen lisäpalvelu, josta aiheutuneet kulut veloitetaan erikseen Tilaaajalta. Laskuille merkittävistä maksajista riippumatta Tilaaaja vastaa kaikkien tilauksesta johtuvien laskujen maksamisesta siltä osin, kuin muut tahot jättävät ne maksamatta mistä tahansa syystä.

Omistusoikeus tavarihin kuuluu Myyjälle, kunnes koko kauppahinta on maksettu, eikä Tilaaajalla ole oikeutta luovuttaa omaisuutta edelleen, liittää sitä muuhun omaisuuteen tai muutoin määrätä omaisuudesta omistajan tavoin. Myyjällä on oikeus käydä purkamassa asennetut maksamattomat tuotteet pois kiinteistöstä vahingoittamatta, mikäli Tilaaaja ei maksa laskua.

#### 6. Asennus- tai huoltotyön tilaaajan muut velvollisuudet

##### 6.1 Tiedot työkohteesta

Tilaaajan tulee etukäteen esittää olemassa olevat rakennuspiirustukset sekä muut asennustyön kannalta oleelliset asiakirjat ja tiedot. Tiedot tulee esittää kirjallisesti. Tilaaaja vastaa antamiensa tietojen oikeellisuudesta ja tietojen puutteellisuudesta aiheutuneista lisäkustannuksista.

Jos Myyjä Tilaaajan pyynnöstä hankkii työkohteeseen liittyviä tietoja omasta arkistostaan, kolmannelta osapuolelta tai työkohteessa pidettävässä katselmuksessa, Myyjällä on oikeus veloittaa erikseen tietojen hankintaan kuluneesta ajasta ja tarpeellisista matkakuluista. Tässäkään tapauksessa Myyjä ei vastaa kolmannelta osapuolelta hankituissa tiedoissa olevista virheistä eikä puutteista.

## 6.2 Esteetön pääsy asennuspaikalle

Tilaja vastaa siitä, että Asentajilla on esteetön pääsy asennuspaikalle suorittamaan sovittu työ. Jos sovittu työn suorittaminen edellyttää rakenteiden tai kalusteiden purkamista tai jälleenrakentamista, nämä työt suoritetaan Tilajan kustannuksella. Tilaja osoittaa tai hyväksyy asennuspaikan ja mahdolliset läpivientien paikat ennen asennustyön aloitusta.

## 6.3 Valvonta ja töiden keskeyttäminen

Tilajalla on velvollisuus valvoa tuntiveloituksella suoritettavien töiden edistymistä ja oikeus keskeyttää työt milloin tahansa. Tilajan on tärkeää valvoa töiden edistymistä, koska veloitus perustuu toteutuneisiin työtunteihin eikä esimerkiksi Tilajan jälkikäteen esittämään mielipiteeseen kohtuullisista työtunneista.

Keskeytystilanteessa Tilajalla on velvollisuus maksaa Myyjän työtä varten jo hankkimat tavarat. Jollei muuta ole sovittu, Tilajan katsotaan keskeyttäneen työt, jollei tämä järjestä Asentajalle pääsyä työkohteeseen 8 viikon kuluessa tilauksen tekemisestä tai Asentajan viimeisimmästä käynnistä työkohteessa.

Tilajalla on velvollisuus huolellisesti tarkastaa toimitetut tavarat ja valmiit työsuoritukset sekä esittää mahdollinen reklamaatio ilman aiheetonta viivytystä.

## 6.4 Laitteiden asennus ja koekäyttö

Tilajan on varattava Asentajille mahdollisuus koekäyttää näiden asentamat laitteet, kuten astianpesukoneet. Koekäyttö tehdään lyhimmillä ohjelmalla. Koekäytön kustannuksista vastaa Tilaja.

Koska monet vakuutusyhtiöt edellyttävät varmuusaltaan asennusta pesukoneiden alle lattiakaivottomissa tiloissa, Myyjä suosittelee niiden käyttöä. Tilajan tulee tarvittaessa hankkia sopivat varmuusaltat omille laitteilleen tai vaihtoehtoisesti pyytää Myyjää hankkimaan ne lisäveloitusta vastaan. Myyjä vastaa varmuusaltaan hankkimisesta silloin, kun sitä vaativa laite sisältyy Myyjän toimitukseen.

## 6.5 Valokuvauslupa

Tilaja myöntää Asentajille luvan ottaa työkohteesta valokuvia toimeksiannon dokumentoimiseksi.

## 7. Vastuunrajoitus

Myyjä ei vastaa Tilajan itse hankkimien tarvikkeiden toimimattomuudesta tai niiden aiheuttamista vahingoista. Todistustaakka tällaisten tarvikkeiden asennusvirheistä on Tilajalla. Myyjä ei missään olosuhteissa vastaa tyyppihyvaksymättömiin kalusteisiin liittyvistä vahingoista.

Tilaja vastaa siitä, että asennustoimeksiannon ulkopuoliset rakenteet ja järjestelmät, joihin kalusteet ja muut tarvikkeet liitetään toimeksiannon mukaisesti, ovat soveltuvien rakentamismääräysten mukaisia. Vahingotapauksissa, joissa määräysten vastaiset asennukset tai rakenteet ovat olennaisesti myötävaikuttaneet vahingon syntymiseen tai sen laajuuteen, Myyjän korvausvastuu on enintään kolmasosa vahingon kokonaismäärästä.

Myyjä ei vastaa Asentajien toteuttamien teknisten ratkaisuiden mitoituksesta, soveltuvuudesta käyttöympäristöön tai muistakaan tavallisesti LVI-suunnittelijan vastuualueelle kuuluvista asioista. Myyjä vastaa ainoastaan siitä, että toteutus on Tilajan mahdollisesti etukäteen esittämän suunnitelman mukainen siltä osin, kuin suunnitelma on toteuttamiskelpoinen. Myyjältä tilattuna suunnittelutyön hinta on 900 euroa alkavalta työpäivältä.

Asiantuntijapalveluissa, kuten suunnittelussa, kuntotarkastuksissa ja vianmäärityksessä, Myyjän vahingonkorvausvastuu rajoittuu Tilajan palvelusta maksamaan hintaan. Palvelun hintaan ei lueta palvelun tulosten perusteella mahdollisesti tehtyjen korjausten tai muiden toimenpiteiden hintaa. Myyjä ei vastaa sivulliselle aiheutuvasta vahingosta, joka johtuu virheestä asiantuntijapalvelussa.

## 8. Reklamaatioiden esittäminen

### 8.1 Reklamaatiokanava

Kaikki reklamaatiot ja niihin liittyvät lisäselvitykset tulee esittää kirjallisesti osoitteeseen [toimisto@kihopalvelut.fi](mailto:toimisto@kihopalvelut.fi) tai postitse:

Kiho Palvelut Oy  
Kempeleentie 9  
90400 Oulu

Jos reklamaation tehnyt Tilaaja tai tämän edustaja edellä mainitun sopimusehdon vastaisesti jatkaa yhteydenottojaan puhelimitse senkin jälkeen, kun tätä on muistutettu oikeasta reklamaatiokanavasta, Myyjällä on oikeus siirtää reklamaation jatkokäsittely tapahtuvaksi perintäyhtiön kautta. Tällöin Tilaaja on lisäksi velvollinen suorittamaan Myyjälle 200 euroa sopimussakkoa.

### 8.2 Reklamaatioaika

Tavaroiden ja palveluiden virheellisyyttä koskevat reklamaatiot tulee esittää viimeistään 14 päivän kuluttua siitä, kun Tilaaja havaitsi virheen tai tämän olisi pitänyt havaita se. Kuluttajilla reklamaatioaika on joissakin tapauksissa pidempi johtuen kuluttajansuojalain määräyksistä. Esimerkiksi tavaroiden virheistä Kuluttajalla on oikeus reklamoida vähintään 2 kuukauden ajan. Laskujen virheellisyyttä koskevat reklamaatiot on esitettävä ennen laskun erääntymistä.

Jotkin työt edellyttävät useampaa käyntiä työkohteessa. Jos Tilaaja pitää jotakin käyntikertaa aiheettomana, tämän tulee reklamoida siitä ennen seuraavaa käyntiä, kuitenkin viimeistään 7 päivän kuluttua käynnistä. Järjestämällä Asentajalle pääsyn työkohteeseen Tilaaja hyväksyy aiheellisiksi kaikki samaan työkohteeseen tehdyt aikaisemmat käynnit ja työsuoritukset, joista ei ole reklamoitu kirjallisesti 2 arkipäivää ennen työntekijän pääsyä kohteeseen.

### 8.3 Maksusta pidättyminen

Jos Tilaaja pidättyy maksamasta laskua reklamaation perusteella, tämän on ilmoitettava Myyjälle käsityksensä virheen taloudellisesta merkityksestä euromääräisenä. Jos Tilaaja on esittänyt useita vaatimuksia, tieto on esitettävä eriteltynä. Tilaajan tulee liittää mukaan mahdolliset tositteet, joihin määrät perustuvat. Jos reklamaatio koskee tuntiveloituksella suoritettavien töiden laskutusperustetta, Tilaajan tulee ilmoittaa, minä ajankohtina Asentajat ovat hänen mielestään saapuneet ja lähteneet työkohteesta. Jos tietoja ei anneta tai Tilaajan pidättämä määrä ilmiselvästi ylittää esitetyt vaatimukset, Myyjällä on oikeus pidättäytyä oikaisemasta virheitä, kunnes Tilaaja on maksanut laskusta virheettömien suoritusten osuuden.

Tilaajalla ei ole oikeutta pidättyä laskun maksamisesta sellaisten vaatimusten perusteella, jotka on esitetty myöhässä tai laskun erääntymisen jälkeen.

### 8.4 Kuluttajariitojen ratkaiseminen

Kuluttajalla on oikeus saattaa tilausta tai näiden ehtojen soveltamista koskevat erimielisyydet kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi. Tavaroiden osalta Kuluttajalla on oikeus kohdistaa tuotevirheeseen perustuvat vaatimuksensa tavaran valmistajaan tai maahantuojaan. Virheellisen palvelun osalta Kuluttaja voi kohdistaa vaatimuksensa suoraan palvelun suorittaneeseen Myyjän alihankkijaan.

Laskulla veloitettavissa tilauksissa Myyjän Kuluttajalle myöntämien alennusten ehtona on, että Kuluttaja vie tilausta koskevan riidan kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi 21 päivän kuluessa siitä, kun Myyjä on sitä kirjallisesti vaatinut.

### 8.5 Myyjän oikeus perehtyä virheeseen ja oikaista virhe

Tilaaja sitoutuu huolehtimaan siitä, että Myyjälle järjestetään mahdollisuus perehtyä väitettyyn virheeseen ennen mahdollisten purku- tai korjaustöiden aloittamista, jotta tämä voi muodostaa käsityksen väitetystä virheestä ja vaadituista seuraamuksista.

Myyjällä on oikeus oikaista virhe omalla kustannuksellaan. Tilaaja saa kieltäytyä virheen oikaisusta vain, jos siitä aiheutuisi hänelle olennaista haittaa tai jos kieltäytymiseen on muu erityinen syy.

#### 8.6 Aiheettomat reklamaatiot

Myyjällä on oikeus veloittaa aiheettomaksi osoittautuneen reklamaation käsittelyyn kulunut aika ja mahdolliset käynnit työkohteessa vianmäärittästyönä kohdan 2.1 mukaisesti. Tilaaja vastaa myös muista aiheettoman reklamaation Myyjälle aiheuttamista kuluista, kuten tarpeellisista asiantuntijalausunnoista. Tilaaja on velvollinen korvaamaan reklamaation perusteella uusitut laitteet, kalusteet ja muut osat asennuskuluineen.

#### 9. Valmistajan tai maahantuojan myöntämä takuu

Myyjän myymillä asennustarvikkeilla on valmistajan myöntämä 12 kuukauden takuu.

Myyjän toimittamilla tuotteilla saattaa olla lisäksi valmistajan tai maahantuojan myöntämä pidempi tai muutoin kattavampi takuu. Myyjä ei ole vastuussa aiempien myyntiportaiden myöntämästä takuusta. Myyjä voi Tilaajan pyynnöstä avustaa tätä tällaisessa takuuasiassa ja tarpeellisissa korjauksissa. Siltä osin kuin takuun myöntäjä kieltäytyy korvaamasta tästä aiheutuneita kuluja mistä tahansa syystä, Myyjällä on oikeus veloittaa niistä Tilaajaa kohdan 8.6 mukaisesti.

Ilmoitus virheellisestä toimituksesta tai viallisesta tuotteesta on tehtävä 14 päivän sisällä tuotteen vastaanottamisesta. Jos paketti on vioittunut kuljetuksessa, on tuotteesta tehtävä välittömästi reklamaatio kuljetusliikkeeseen.

#### 10. Muuta

Pidätämme oikeuden hintojen, toimituskulujen ja tuotteita koskevien tietojen muutoksiin. Hintoihin sovelletaan toimitushetkellä voimassa olevaa arvonlisäverokantaa.

Pidätämme oikeuden muuttaa toimitusehtojamme. Tilaajan on ennen tilaustaan tutustuttava kulloinkin voimassa oleviin toimitusehtoihin.

Käsitlemme kaikkia asiakastietoja luottamuksellisesti, tietosuojaselosteessa kuvatulla tavalla.

---